

CHALLENGE #2:

Een planningstool die helpt een behandeltraject in een multidisciplinaire setting te plannen

Naam van het instituut: Rijnstate ziekenhuis

Afdeling: Vitalys, kliniek tegen overgewicht

Pitch

Het plannen van een zorgtraject voor een patiënt die een maagverkleinende operatie ondergaat is complex, een behoorlijke tijdsinvestering en foutgevoelig, aangezien er meerdere zorgverleners betrokken zijn die bij verschillende zorgorganisaties werken. Rijnstate is op zoek naar een digitale oplossing die het plannen makkelijker, sneller en minder gevoelig voor fouten maakt, voor een betere patiëntervaring.

Motivatie en beschrijving

Vitalys is een kliniek die patiënten behandelt die al jaren worstelen met overgewicht. In 2018 zijn 1293 patiënten geholpen met een maagverkleinende operatie. Dit maakt Vitalys een van grootste klinieken tegen overgewicht in Nederland.

De patiënten die een bariatrische operatie ondergaan via Vitalys doorlopen een langdurig en intensief begeleidingstraject van 5 jaar. Gedurende dit traject heeft een patiënt gemiddeld 25 afspraken met Vitalys en wordt onder andere gewerkt aan een verandering van de leefstijl. De meeste mensen volgen het traject in een groep. Een individueel traject is ook mogelijk voor mensen met bijvoorbeeld taalproblemen of laaggeletterdheid. Tenslotte kan de patiënt voorkeuren opgeven (bijvoorbeeld vakanties of werk) of kan het zijn dat extra individuele afspraken nodig zijn.

Bij het behandeltraject van Vitalys zijn verschillende professionals betrokken zoals chirurgen, verpleegkundigen, diëtisten en psychologen, welke de patiënt gedurende het traject allemaal tegen zal komen. Niet iedereen werkt echter bij dezelfde organisatie. Vitalys heeft een samenwerkingsverband met meerdere partijen om het intensieve begeleidingstraject mogelijk te maken. Daarnaast heeft Vitalys verschillende locaties.

Het inplannen van het gehele behandeltraject van een patiënt voor 25 afspraken, waaronder groepsbijeenkomsten, gedurende 5 jaar, bij verschillende zorgverleners, die bij verschillende zorgorganisaties werken is een enorme complexe en tijdrovende puzzel, die nu handmatig met behulp van excel, het elektronisch patiëntendossier en outlook wordt gemaakt. De huidige aanpak maakt de kans op fouten in de planning groter, zeker als er tijdens het traject aanpassingen gedaan moeten worden. Als iets misgaat met een afspraak, is dat voor de patiënt en zorgverlener erg vervelend en frustrerend.

1,85 FTE houdt zich bezig met het inplannen van 1293 patiënten per jaar. Er is behoefte aan een digitale tool die helpt bij het inplannen, rekening houdende met alle variabelen.

Doelstelling

De doelstelling is om een digitale oplossing te ontwikkelen die kan zorgen dat het plannen voor de planner vereenvoudigd kan worden en in een korter tijdsbestek gerealiseerd kan worden met minder fouten, voor een betere tevredenheid voor patiënt en zorgverlener.

Functionele scope van de pilot

- De voertaal van het project zal Nederlands zijn
- Rijnstate zal tijd investeren voor input, co-creatie en iteraties
- De beoogde digitale oplossing moet een Technology Readiness Level (TRL) hebben tussen 7-9.
https://ec.europa.eu/research/participants/data/ref/h2020/other/wp/2016_2017/annexes/h2020-wp1617-annex-g-trl_en.pdf

Gestelde gebruikerseisen

- Verschillende variabelen moeten in acht genomen kunnen worden wanneer de afspraken gepland worden, zoals de voorkeuren van een patiënt (bv voorkeursdag), beschikbaarheid van de zorgverlener
- Er moeten verschillende zorgtrajecten onderscheiden en geselecteerd kunnen worden (bv voor een patiënt die Turks spreekt of een laaggeletterde patiënt).
- Het tijdsinterval tussen afspraken binnen een zorgtraject moet aangepast kunnen worden
- De planner moet een zorgtraject kunnen toewijzen aan een groep of individuele patiënt.
- Het moet mogelijk zijn om afspraken toe te voegen of aan te passen.
- Zoekfunctie op groep, patiënt en zorgverlener zijn nodig, evenals de mogelijkheid deze overzichten te draaien in een rapport.
- Overzicht kunnen genereren voor benodigde capaciteit t.o.v. vraag

Wensen voor de toekomst (vallen buiten scope voor deze co-creatie periode)

De wensen voor de toekomst zijn erg belangrijk om uiteindelijk de oplossing te kunnen gebruiken in de praktijk. Echter gezien de verwachte tijdsduur en kosten die dit mee zal brengen om dit te realiseren, zijn ze voor dit co-creatie traject out of scope.

Een koppeling met het elektronisch patiënten dossier:

- Zodat automatisch de beschikbaarheid van de zorgverlener zichtbaar is.
- Zodat de afspraken automatisch toegevoegd worden aan de agenda van de zorgverlener.
- Zodat de patiënt automatisch een berichtje (email/whatsapp of sms) ontvangt als er een afspraak is gewijzigd
- Zodat de patiënt automatisch een reminder ontvangt voor een afspraak met de relevante informatie
- Zodat de patiënt zelf een afspraak kan annuleren of verzetten

Gestelde eisen databescherming

Er zal moeten worden gewerkt volgens de AVG, inclusief privacy by design. Daarnaast is een NEN7510 certificering vereist.

Gestelde Technologische eisen

Rijnstate werkt volgens het 'Convenant Medische Technologie'

<https://www.igi.nl/zorgsectoren/medische-technologie/toezicht-op-veilig-gebruik/convenant>

Verwachte impact en KPI's

• Patiënt en zorgverlener

Het is de verwachting dat door de nieuwe planningstool minder fouten worden gemaakt in de planning wat voor patiënten en de zorgverlener tot een betere tevredenheid zorgt. De KPI's zullen we gezamenlijk bepalen aan het begin van de samenwerking.

- **Ziekenhuis**

Op dit moment zijn 1,85 FTE bezig met de planning van deze zorgtrajecten. Het objectief is dat uiteindelijk de tijdsinvestering gehalveerd kan worden.

Business opportuniteit

Vitalys, kliniek tegen overgewicht, is onderdeel van Rijnstate en is één van de grootste klinieken in Nederland voor bariatrische chirurgie. Binnen Vitalys is er vraag naar een digitale tool voor het plannen van de behandelpaden. De planning van het behandelpad wordt nu handmatig uitgevoerd waarbij men te maken heeft met verschillende afdelingen, organisaties en disciplines. In 2019 werden er bijna 1300 patiënten op deze manier geholpen, maar werd een groot deel van het behandeltraject uitbesteed. Vanaf 2020 worden de meeste patiënten volledig in het eigen behandelpad opgenomen, waardoor zorgvuldigheid onder druk komt te staan. De komende jaren zal het aantal patiënten met overgewicht en chronische ziekten naar verwachting alleen maar gaan stijgen. Daarnaast is het voor Vitalys steeds moeilijker om aan goed zorgpersoneel te komen en landelijk is er een groeiend tekort aan zorgpersoneel. Momenteel wordt er uitvoerig gezocht naar een oplossing op o.a. het gebied van automatisering van dit soort handmatige processen, om een tekort aan zorgpersoneel te verminderen. Door een stijgend aantal morbide obesitas patiënten en bariatrische ingrepen gecombineerd met een toenemend zorgtekort zal er toenemende vraag zijn naar een oplossing voor dit probleem. Naast Vitalys is er binnen Rijnstate ook een andere kliniek dat kampt met dezelfde problematiek. Dit product zal een oplossing bieden voor het planningsprobleem van de afdeling Bariatrie en heeft de potentie om met minimale aanpassingen ook voor andere multidisciplinaire behandelpaden een deel van het planningsproces te automatiseren. Dit is niet alleen interessant voor Rijnstate maar ook voor andere Nederlandse ziekenhuizen.

De toegevoegde waarde van het Indemand programma

Indemand zet in op het aanjagen van innovatie door 2 factoren te combineren

1. Er wordt gestart met de behoefte van de eindgebruiker
2. De ontwikkeling is een co-creatieproces tussen zorgverlener en ondernemer

De continue afstemming in het proces tussen beide partijen met daarbij de behoefte centraal, maakt de slagingskans groter.

De ondernemer kan tijdens het Indemand project het volgende van OostNL verwachten

1. Training met nadruk op 3 gebieden: Validatie van het business model, toegang tot financiering en commercialisering
2. Sessie waarin het businessmodel canvas en problem-solution-fit worden besproken
3. Een bedrijfsspecifiek co-creatie plan voor de co-creatie periode die het volgende bevat: team, planning, mijlpalen, resultaten, beschrijving van de co-creatie en business support interacties.
4. Follow-up co-creation uitvoering
5. Het bepalen en rapporteren van de behaalde resultaten in het co-creatieproces

Planning

Datum	Actie
9 december 2019	Lancering call
8 januari 2020	Deadline aanmelden
9 januari 2020	Bekendmaking keuze
Week van 3 februari	Kick-off: Probleem beschrijving. Voorkeur verleners
Juli 2020	6 maanden co-creatieproces en iteraties
Augustus of september	Rapportage

